

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Ove Opće odredbe i uvjet isporuke i prodaje (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**) sadrže uvjete isporuke i prodaje za CREATON South-East Europe Kft. (Sjedište: 8960 Lenti, Cserépgyár u. 1.: Registrirano u Sudskom registru pod brojem 20-09-066613, porezni broj: HU12766680, u daljnjem tekstu: **CREATON** ili **Dobavljač**), isključivo za područje Distributera za sve proizvode koje proizvodi, osim proizvoda CREATON Solar System-a (u daljnjem tekstu: **Proizvodi**).

1.2. U svakom slučaju, CREATON prodaje Proizvode preko partnera za distribuciju. U svim slučajevima, Opći uvjeti su obvezujući za strane kao sastavni dio ugovora sklopljenog između CREATON-a i partnera za distribuciju (u daljnjem tekstu: **Distributer**).

1.3. Distributeri imaju obvezu obavijestiti fizičke, pravne osobe ili tvrtke bez pravne osobnosti koje kupuju CREATON proizvode (u daljnjem tekstu: **Kupci**). Dobavljač se ne smatra odgovornim za bilo kakvu štetu nastalu zbog nepoštivanja ove obveze od strane Distributera.

1.4. U stvarima koje nisu regulirane Općim uvjetima, mjerodavan je mađarski zakon, s posebnim osvrtom na odredbe Zakona br. V. o Građanskom zakoniku iz 2013. godine (u daljnjem tekstu: **Građanski zakonik**). U slučaju da je mjerodavno pravo u suprotnosti s neosporivim pravilima nacionalnog zakona Distributera, primjenjivat će se potonji.

1.5. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 9. rujna 2025. i ostaju na snazi do opoziva Općih uvjeta. Stupanjem na snagu ovog dokumenta prestaju važiti svi prethodni Opći uvjeti. Odredbe priopćene na način koji je propisan ovim Općim uvjetima, gdje je moguća jednostrana izmjena ugovora od strane Dobavljača, automatski postaju dio ugovora između Dobavljača i Distributera od dana stupanja na snagu bez dodatnih ugovora.

2. ZAŠTITA PODATAKA FIZIČKIH OSOBA

2.1. CREATON posluje u skladu s Uredbom 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća.

2.2. Informacije o radu s podacima tvrtke CREATON dostupne su na internet stranici Dobavljača koja radi u zemlji Distributera ili ako ih nema, onda u obavijesti o privatnosti koju objavljuje Dobavljač. Prije podnošenja odgovarajućih narudžbi Distributer je dužan obavijestiti Kupce o dostupnosti informacija o radu s podacima i relevantnim elementima koji se odnose na isporuku Proizvoda.

3. CIJENE I FAKTURIRANJE

3.1. Jedinična cijena Proizvoda je kataloška cijena u Katalogu cijena i proizvoda Dobavljača koja je na snazi u trenutku sklapanja pojedinačnih ugovora (sklapanje ugovora definirano je u točki 4.5 ovih Općih uvjeta). Ponude koje izdaju predstavnici Dobavljača prije predaje narudžbe su u pravilu informativne prirode, ne nameću nikakve obveze Dobavljaču, osim ako je pojedinačna narudžba predana u roku navedenom u ponudi, a ponuda je u potpunosti identična sadržaju ponude. Katalog cijena i proizvoda smatra se sastavnim dijelom Općih uvjeta i dostupan je na Internet trgovini dobavljača (SUSTAV CREAWEB) koja se koristi u zemlji distributera ili, ako ne postoji, u katalogu dobavljača. Strane potvrđuju da je sustav CREAWEB primarni alat za davanje narudžbi i za komunikaciju između njih. U vezi s korištenjem sustava CREAWEB, Distributer izjavljuje da komunikaciju sadržanu u pismima koje je poslao Dobavljač smatra pisanom, te provjerava pristizanje pisama, kao i dokumentaciju vezanu uz objave i cjenike koje Dobavljač učitava na dnevnoj bazi. Dobavljač se ne može smatrati odgovornim za štetu nastalu nečitanjem sadržaja pisama, najava ili dokumentacije.

3.2. Uobičajena poslovna praksa koja je uspostavljena između strana ne može se smatrati dijelom Općih uvjeta. Sve cijene su izražene u RON, HRK ili EUR, bez PDV-a. Naše cijene i uvjeti jamstva vrijede isključivo u zemlji distributera.

3.3. Dobavljač zadržava pravo jednostrane promjene cijene i to pravo izričito prihvaća i priznaje Distributer. Katalog cijena i proizvoda koji sadrži promijenjenu cijenu proizvoda šalje se Distributeru na transparentan način u obliku Obavijesti o cijeni. Nova cijena, ako je viša od prethodne, stupit će na snagu 15. dana nakon slanja Objave o cijeni. Pojedinačni komercijalni uvjeti i propisi o bonusima sastavni su dio okvirnog ugovora o prodaji i distribuciji.

3.4. Uvažavajući neizvjesnost poslovnog okruženja, nestabilnost tečajeva, kao i ograničenu dostupnost sirovina koje se koriste za proizvodnju te eksploziju cijena energenata, Distributer izričito priznaje pravo Dobavljača da jednostrano promijeni cijenu svojih Proizvoda. Povećanje cijene (ne smije se brkati s promjenama cijena kako je navedeno u 3.3) mora se najaviti 15 dana prije stupanja na snagu i mora se izvršiti u obliku doplata, što će biti naznačeno na relevantnom računu. Ova se odredba odnosi na potvrđene narudžbe. Račun za narudžbe koje se isporučuju nakon gore navedenog roka od 15 dana može već uključivati doplate. Obavijest mora biti poslana u pisanom obliku putem sustava CREAWEB, a Distributer ima pravo otkazati

narudžbu u roku od 8 radnih dana od dana objave. Ovi se rokovi smatraju nevažećima. U slučaju otkazivanja od strane Distributera u skladu s ovom točkom, kupovna cijena koja je već plaćena za narudžbu, bit će vraćena u cijelosti, ali bez kamata.

3.5. U svim slučajevima, cijena na računu temelji se na kataloškoj cijeni važećoj u trenutku primitka narudžbe i stupa na snagu nakon potvrde narudžbe, međutim, u slučaju primjene točke 3.4., uvećava se za iznos doplate. Fakturirana cijena Proizvoda je kataloška cijena, umanjena za pojedinačne popuste.

3.6. Cijene u Katalogu cijena i proizvoda ne uključuju cijene paleta, one će se posebno fakturirati. Važeće prodajne cijene paleta mogu se pronaći u sustavu CREAWEB.

3.7. Kada povrat paleta organiziraju Distributeri, Dobavljač će kreditirati cijenu paleta pojedinačno prema stopama navedenim u sustavu CREAWEB.

3.8. U slučaju distributera iz Srbije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Makedonije, Kosova ili Albanije cijene paleta će se ugraditi u cijenu proizvoda i palete se neće fakturirati posebno.

3.9. Dobavljač ima pravo na naknadu za pakiranje koja se može pronaći unutar sustava CREAWEB. Za palete i drvene podloge isporučene u Sloveniju i Rumunjsku ne plaća se dodatna naknada za pakiranje.

3.10. Dobavljač ima pravo jednostrano promijeniti cijene paleta, a Distributer takvo pravo izričito prihvaća i priznaje. Cjenik paleta koji sadrži promijenjenu cijenu mora se dostaviti Distributeru na provjeren i transparentan način. Nova cijena, ako je ona veća od prethodne, stupit će na snagu 15. dana nakon slanja obavijesti, a nova cijena vrijedi i za potvrđene i za otvorene narudžbe.

3.11. Rok plaćanja za narudžbe nalazi se u Okvirnom ugovoru o prodaji i distribuciji a i u potvrdnoj poruci e-pošte kao što se nalazi na računu. Rok plaćanja računa se od dana fakturiranja. Rok plaćanja u slučaju naknadnog plaćanja određen je uvjetima plaćanja koji se odnose na Distributera.

3.12. U slučaju da Distributer ne plati svoj dug u roku dospelja, onda će biti dužan platiti zatezne kamate na neplaćeni iznos dospjelih obaveza na isporučene Proizvode. Stopa Opće zatezne kamate određena je prema trenutnoj stopi zateznih kamata opisanih u Građanskom zakoniku Mađarske i ne smije premašiti stopu općih obveza.

3.13. U slučaju da Distributer ne plati Proizvode najkasnije do datuma dospelja ili ne ispuni bilo koju drugu obvezu plaćanja, smatrat će se da mu je naloženo plaćanje i bit će u obvezi platiti kaznu iz prethodne stavke Prodavatelju bez daljnje obavijesti.

3.14. Distributer ima mogućnost izvršiti uplatu samo na broj bankovnog računa koji je naveden na računu koji je izdao Dobavljač, a koji odgovara valuti računa. Distributer je dužan snositi sve dodatne troškove banke. U slučaju prijenosa sredstava putem bankovnog računa, potrebno je navesti sljedeće podatke:

U slučaju plaćanja unaprijed: broj narudžbe(i) distributera (odvojeno zarezom)

U slučaju naknadnog plaćanja: serijski broj računa (faktura) (odvojeno zarezom)

3.15. Ako zbog ograničenog mjesta u polju napomene nije moguće navesti račune, Distributer je dužan ujedno poslati navedene brojeve računa elektronskim putem na adresu e-pošte finance@swisspor.hu u tekstualnom dokumentu s nastavkom .txt u isto vrijeme kada se izvrši nalog za prijenos. Ako Distributer pogrešno navede poziv na broj računa/narudžbenice, Dobavljač nije dužan izdati predračun ili ispraviti tekući račun Distributera.

3.16. Dobavljač izjavljuje kako će svoje obveze izvršiti unaprijed do trenutnog kreditnog limita. Distributer će po zahtjevu dati informaciju o kreditnom iznosu. Kreditna linija utvrđuje se posebno za svakog Distributera.

3.17. Dobavljač ima pravo prekinuti isporuke po svom vlastitom nahođenju ako dođe do kašnjenja isporuke od strane Distributera ako Distributer kasni više od 10 dana. Dobavljač ne prihvaća mjenice kao sredstvo osiguranje za bilo kakva potraživanja.

4. NARUDŽBA (NARUDŽBE)

4.1. Okvirni ugovor o prodaji i distribuciji potpisuju obje strane. Izmjene i dopune ugovora strane će izvršiti u pisanom obliku.

4.2. Narudžbe se vrše putem Internet trgovine kojom upravlja Dobavljač ili putem e-pošte ako Internet trgovina nije dostupna. Narudžbom, Distributer potvrđuje da je pročitao sadržaj ovih Općih uvjeta i da je prihvatio odredbe i uvjete. Kontakt podaci Internet trgovine:

<https://www.creaweb.hu/>

<https://www.creaweb.ro/>

<https://www.creaweb.si/>

<https://www.creaweb.hr/>

<https://www.creaweb.ba/>

<https://www.creaweb.rs/>

4.3. Distributer je dužan popuniti sve relevantne podatke prilikom naručivanja. Narudžba mora sadržati količinu naručenih Proizvoda po vrsti, s pojašnjenjem prema odgovarajućoj jedinici pakiranja, način i rok koji Distributer traži za dostavu (prijevoz) pošiljke. Mjesto izvršenja Ugovora je adresa dostave koju je naveo Distributer ili prostorije Dobavljača u kojima Distributer preuzima isporučenu robu.

4.4. Dobavljač će putem e-pošte poslati potvrdu o primitku i registraciji narudžbe. Rok za slanje potvrde je 3 radna dana za proizvode iz Kataloga cijena i proizvoda. Za proizvode koji se ne nalaze u katalogu, vrijeme potvrde može biti drugačije. Narudžba je važeća samo ako je potvrđena, u nedostatku potvrde ne može se zahtijevati izvršenje. Dobavljač nije dužan ispuniti narudžbu zaprimljenu u obliku koji nije ovdje naznačen.

4.5. Pojedinačni ugovori između stranaka sklapaju se uz potvrdu narudžbe od strane Dobavljača iz točke 4.4.

4.6. Narudžbu može izmijeniti samo Distributer prije nego što stigne potvrđna poruka e-pošte, u kojem slučaju se narudžba smatra novom narudžbom.

4.7. U potvrdi će se navesti procjena datuma isporuke. Slanjem narudžbe, Distributer i Kupci izričito izjavljuju kako su svjesni da datum isporuke služi samo u informativne svrhe, Dobavljač isključuje svoju odgovornost za naknadne isporuke, te se od njega ne mogu potraživati nikakve naknade za bilo kakvo kašnjenje.

4.8. CREATON će poslati pismenu obavijest (obavijest) o stvarnom datumu isporuke 3 dana prije isporuke.

4.9. Izvedba koja ne premašuje 15 dana od datuma isporuke koji je definiran u skladu s točkom 4.7. smatra se ugovornom izvedbom. Ako Dobavljač u roku od 15 dana ne izvrši svoju obvezu zbog trajnog kvara, trajnog nedostatka sirovina bitnih za proizvodnju ili drugih razloga koji se ne mogu izbjeći, onda ima pravo raskinuti pojedinačni ugovor bez ikakvih pravnih posljedica – uključujući posljedičnu štetu, gubitak dobiti i neizravne štete. Dobavljač će u isto vrijeme nadoknaditi Distributeru već plaćenu kupovnu cijenu bez obračuna kamata. Ako se datum isporuke koji je definiran u točki 4.7 premaši za više od 15 dana, Distributer ima pravo odmah odustati od pojedinačnog ugovora i vratiti već plaćenu kupovnu cijenu bez obračuna kamata.

4.10. Ako – u skladu s odredbama točaka 4.6–4.7 – Dobavljač ne objavi datum stvarne isporuke u roku od tri mjeseca od datuma izdavanja originalne narudžbe, Distributer ima pravo odustati od narudžbe bez ikakvih daljnjih pravnih posljedica, a glede određene narudžbe, cjelokupna kupovna cijena ako je plaćena unaprijed bit će vraćena od strane Dobavljača, ali bez kamata. Distributer može ostvariti ovo pravo u obliku otkazivanja poslanog na adresu e-pošte info@creaton.hu, ali najkasnije do datuma kada Dobavljač obavijesti Distributera o stvarnom datumu isporuke.

4.11 Dobavljač ima pravo odustati od narudžbe u pisanom obliku ako Distributer odbije primiti isporuku u roku od 3 mjeseca od dana najavljene stvarne isporuke.

4.12. Osim na mjestima gdje je drugačije definirano, niti jedna strana neće biti odgovorna za kašnjenje ili djelomično ili cjelokupno neispunjenje obveza, ako je do toga došlo zbog događaja koji je bio nepredvidiv u vrijeme sklapanja pojedinačnog ugovora i tako onemogućuje izvršenje. Takvi događaji su npr. ratna djelovanja, prirodne katastrofe, kašnjenje Dobavljača prema vlastitim dobavljačima, kolaps transportnog sustava. Strana koja se poziva na gore navedeni događaj obvezna je bez odgode obavijestiti drugu stranu o nastalom događaju i upotrijebiti sva raspoloživa sredstva za ograničavanje štetnih posljedica predmetnog događaja. Ako takav događaj ne prestane u roku od 30 dana od njegovog nastanka, bilo koja strana ima pravo raskinuti pojedinačni ugovor i niti jedna strana neće imati pravo tražiti naknadu štete od druge strane.

5. ISPORUKE

5.1. Cijene sadržane u Katalogu cijena i proizvoda ne uključuju troškove dostave paketa i sitnih artikala, naknada za ovu vrstu narudžbe može se pronaći u sustavu CREAWEB.

5.2. Kamioni Dobavljača će naručenu robu isporučiti bez dizalice ili viličara. Distributer mora osigurati pravilan i pravodoban prijem i istovar robe. Ako određena lokacija nije dostupna, Distributer mora osigurati drugo skladište. Sve dodatne troškove ili troškove ponovnog premještanja koji nastanu iz prije opisanog razloga snosi isključivo Distributer.

5.3. Cijene u Katalogu cijena i proizvoda uključuju troškove dostave, ako dostavu organizira Dobavljač.

5.4. Dobavljač zadržava pravo jednostrane promjene troškova dostave i pakiranja, koje pravo Distributer izričito prihvaća i priznaje. O promjeni cijena šalje se pisana obavijest. Nova cijena, ako je ona viša od prethodne, stupa na snagu 15. dana nakon slanja pisane obavijesti.

5.5. Isporuka izolacije od PIR-a moguća je samo zglobnim kamionom. Informacije o minimalnoj količini isporuke i jedinici zaokruživanja narudžbe za izolacijske materijale mogu se pronaći kod Distributera u sustavu CREAWEB.

5.6. Bez obzira na to jesu li Proizvodi predani u prostorijama Dobavljača ili na bilo kojem drugom mjestu koje je naveo Distributer, potpisivanjem otpremnice oni se po količini i kvaliteti smatraju primljenim proizvodima. Potpisivanjem otpremnice potvrđuje se preuzimanje robe.

5.7. Dobavljač će s posebnom pažnjom pakirati Proizvode uzimajući u obzir njihovu specifikaciju. Oštećena ambalaža sama po sebi ne predstavlja razlog za odbijanje preuzimanja Proizvoda.

5.8. Distributer ili njegovi predstavnici moraju uvijek biti nazočni na adresi koja je označena za dostavu. Predstavnicima Distributera smatraju se i predstavnici prijevoznika ili sam prijevoznik kojeg je odredio Distributer, kao i Kupci ako je dostavu zatražio Distributer na adresu Kupca. Rizik od oštećenja prelazi na Distributera po predaji Proizvoda prijevozniku. Tome je slučaj ako se zaprimanje odvija u prostorijama Dobavljača, kada se Proizvodi pretovaruju u kamion.

5.9. Proizvodi dostavljeni u prostorije Distributera ili na bilo koje drugo mjesto koje je Distributer naveo moraju se pregledati odmah po primitku. Svaku štetu nastalu tijekom isporuke, Distributer ili njegovi predstavnici moraju bez odgode zabilježiti na dostavnici CREATON-a nakon prihvatanja ovjerenog potpisa primatelja i vozača kamiona. CREATON konzultant distributera mora biti odmah obaviješten o činjenicama, a dostavnica mora biti poslana Dobavljaču putem e-pošte. Dobavljač ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakve nedostatke primljene isporuke bez kvantitativnih ili kvalitativnih prigovora, kao i za štete nastale nakon pretovara i otpreme robe. Nije moguće ostvariti potraživanje za naknadu štete u slučaju loma ako je isporuku izvršio Distributer ili njegov ovlaštenik.

5.10. Distributer i Kupci se obvezuju dokumentirati sve nedostatke kvalitete otkrivene tijekom prijema robe.

5.11. Najmanja jedinica isporuke osnovnih pločica iz Lentija: je jedna trećina paleta, za ostale proizvode prema količinama koje su navedene na Creawebu.

5.12. Povrat proizvoda – osim u slučajevima predviđenim zakonom – isključen je u pogledu proizvoda navedenih u točki 5.13. Povrat proizvoda koji nisu isključeni iz postupka povrata moguć je samo uz prethodni dogovor, a u slučaju potpune, neotvorene ambalaže, iznad bruto vrijednosti od 69,5 EUR, 335,6 RON u roku od šest mjeseci od isporuke. Samo naknada za robu, koja odgovara neto nabavnoj cijeni smanjenoj za 25 %, može se priznati za pokriće troškova povrata. Dobavljač neće naplatiti troškove isporuke. Proizvode koji su oštećeni, prljavi i rađeni po narudžbi nije moguće vratiti. Povrat je moguć samo na tvorničku jedinicu iz koje su proizvodi transportirani, a troškove povrata snosi Distributer.

5.13 Sukladno točki 5.12 ovih OOU, Dobavljač ne daje mogućnost povrata za sljedeće proizvode, osim u slučajevima predviđenim zakonom:

- a) MAGNUM,
- b) HARMONY,
- c) MELODIE,
- d) RUSTIC,
- e) KLASSIK/AMIBIENTE/SAKRAL/MANUFAKTUR, FUTURA koje proizvodi Roggden,
- f) DOMINO,
- g) SYMPHONY,
- h) MZ3,
- i) OPTIMA,
- j) RATIO,
- k) MIKADO,
- l) PREMIUM,
- m) CANTUS

6. UVJETI KVALITETE I JAMSTVA

6.1. Dobavljač je odgovoran za kvalitetu isporučenih Proizvoda. Proizvodi su u skladu sa zakonskim propisima, posjeduju sve potrebne dozvole i tehničke certifikate za prodaju na tržištu. Kvaliteta proizvoda zadovoljava ili premašuje po svim točkama propise koji su navedeni u važećim mađarskim standardima. CREATON uspješno primjenjuje ISO 9001, ISO 14001 sustave za zaštitu okoliša, ISO 50001 za energiju i ISO 45001 za zaštitu na radu.

6.2. Isporučeni proizvodi moraju biti ugrađeni u skladu s lokalnim standardima i općeprihvaćenim pravilima krovopokrivačke struke, te u skladu s dodatnim tehničkim smjernicama za primjenu CREATON proizvoda. U slučaju bilo kakvog neslaganja između specifikacija Dobavljača i drugih propisa, propisi Dobavljača reguliraju korištenje jamstva.

6.3. U skladu s odgovarajućim odredbama Građanskog zakonika za jamstva za proizvode koje proizvodi i prodaje odgovara Dobavljač.

6.4. Uz jamstvo navedeno u odjeljku 6.4, Dobavljač se obvezuje pružiti jamstvo za navedene proizvode za razdoblje navedeno u Jamstvenim pismima računajući vrijeme od trenutka kupnje. Spomenuto razdoblje može biti drugačije kod različitih proizvoda. Distributer se izričito obvezuje Kupcima pružiti informacije o dostupnosti Jamstvenih pisama, koja su dostupna na internet stranici tvrtke Creaton ili ih Kupac može zatražiti na info@creaton.hu.

6.5. Postupak obavijesti – uključujući rokove – zahtjeva vezano za kvalitetu bit će reguliran uvjetima odgovarajućih Jamstvenih pisama.

6.6. U slučaju skrivenih nedostataka, Kupci imaju mogućnost prigovora u roku od 14 dana od otkrivanja nedostatka. U pogledu nedostataka u kvaliteti uočenih tijekom ugradnje, Kupci trebaju dostaviti podatke o uvjetima ugradnje osporenih Proizvoda, kao i slike o okolnostima na mjestu rada. Ako je proizvod ugrađen unatoč vidljivom nedostatku, Dobavljač nije odgovoran za bilo kakvu dodatnu štetu koja je zbog toga nastala. Dobavljač će odgovoriti Kupcima u roku od 15 dana od dana kada je primio sve relevantne informacije u vezi prigovora. U slučaju priznanja nedostatka u kvaliteti, Dobavljač će u što kraćem vremenu zamijeniti neispravne Proizvode – ili će Kupcima nadoknaditi cijenu neispravnog proizvoda ako zamjena nije moguća – ali neće biti odgovoran za bilo kakvu daljnju posljedičnu štetu.

6.7. Distributer izjavljuje da će prodavati ili koristiti Proizvode koji su u skladu s propisima i zakonima. Dobavljač ne odgovara za bilo kakvu štetu koju prouzrokuje Distributer ili bilo koja treća strana ako se ona dogodi kao posljedica nepoštivanja gore navedenih obveza od strane Distributera ili zanemarivanja sadržaja dokumenata navedenih u prethodnim stavcima.

6.8. Uzorci ili proizvodi koji služe za prezentiranje na internetu ne mogu se smatrati proizvodima koji trebaju obvezno imati takav izgled. Manje razlike u veličini, kvaliteti, težini i boji prihvatljive su između uzorka i isporučenih Proizvoda. Osim ako nije drugačije navedeno, uzorci su neobvezujući komadi koji pomažu u vizualizaciji ugrađenog stanja.

6.9. Uvjet za valjanost jamstva je da je Dobavljač pismeno obaviješten o prigovoru na kvalitetu i da je njegovom predstavniku omogućena provjera osporenih Proizvoda na licu mjesta i ako je potrebno, za postupak uzimanja uzorka koji se vrši u prostorijama Dobavljača.

6.10. Cijeli trošak istraživanja reklamacija kvalitete za koje se smatra da su neosnovane snosi Kupac koji je prijavio reklamaciju.

6.11. U slučaju keramičkih crjepova, najmanje 4 palete proizvoda se moraju pomiješati na površini krova kako bi se osigurao ujednačen izgled krova ako se radi o jednoboju pokrivanju krova. U slučaju nepoštivanja ovog pravila u nekoliko slučajeva može doći do razlike u nijansi boje, što se ne može smatrati osnovom za reklamaciju.

7. POSEBNE NARUDŽBE

7.1 Sukladno odredbama ovog poglavlja, Dobavljač daje, u posebnim slučajevima, mogućnost naručivanja proizvoda koji su izrađeni po narudžbi, tj. nisu uključeni u cjenik, tako da ne čine dio portfelja, ili pokazuju značajnu kvantitativnu razliku u odnosu na količinu proizvoda proizvedenu tijekom općih proizvodnih procesa (proizvodi po narudžbi). Na naručivanje i isporuku proizvoda po narudžbi te njihov primitak i plaćanje kupoprodajne cijene primjenjuju se odredbe Općih uvjeta, uz iznimke navedene u ovom poglavlju.

7.2 Postupak naručivanja proizvoda po narudžbi je sljedeći:

7.2.1 Kupac obavještava Dobavljača o tehničkim svojstvima, boji i količini proizvoda po narudžbi koji će naručiti e-mailom na adresu elektroničke pošte order@swisspor.hu. U opravdanim slučajevima Dobavljač će kontaktirati Kupca radi razjašnjenja daljnjih pitanja. Dobavljač tada daje Kupcu uzorak proizvoda.

7.2.2 Nakon pisanog odobrenja uzorka, Dobavljač u svojoj potvrdi obavještava Kupca o očekivanom roku isporuke i cijeni. Imajući to na umu, Kupac vrši narudžbu putem tzv. „Unique Product Order

- Form" (narudžbenica) koji se može preuzeti na CREAWEB-u. Navedeni parametri kvalitete i količine moraju biti u skladu s prethodnom narudžbom, inače se cijeli proces mora pokrenuti iznova. Podnošenjem obrasca za narudžbu Kupac izjavljuje da stručni izvođač kojeg je naručio naručitelj daje cjelovito jamstvo za navedene količine narudžbe. Uz isporuku artikala iz narudžbe, Kupac može imati samo dodatne zahtjeve za isporuku prema Dobavljaču u obliku dodatne (dopunske) narudžbe, čije troškove snosi Kupac.
- 7.2.3 Podnošenjem narudžbenice kupac izjavljuje da je upoznat da se utvrđena cijena i rok isporuke odnose samo na količine narudžbe iz ponude. U slučaju dodatne (dopunske) narudžbe, cijena i rok isporuke također su dio novog dogovora.
 - 7.2.4 Podnošenjem narudžbenice kupac također izjavljuje da izričito prihvaća da je moguća razlika u boji između uzoraka i proizvoda izrađenih po narudžbi prema Prilogu B standarda 1304/2013 zbog karakteristika proizvodnih procesa.
 - 7.2.5 Predaja narudžbenice smatra se prihvaćanjem od strane kupca cijena i rokova uključenih u prethodnu potvrdu, čime se utvrđuje obavezujuća priroda ponude između stranaka, nakon čega se narudžba može mijenjati/otkazati samo obostrano. sporazum. Dobavljač zadržava pravo tražiti punu kupoprodajnu cijenu u slučaju da Kupac jednostrano otkaže narudžbu ili odbije primiti Proizvode. Protiv Dobavljača se ne može podnijeti nikakav zahtjev u vezi s otkazivanjem/promjenom.
 - 7.2.6 Kupac se obvezuje preuzeti cjelokupnu naručenu količinu uz tehničku usklađenost.
- 7.3 CREATON će isporučiti artikle narudžbe u roku navedenom u potvrdi narudžbe, nakon obavijesti 2-5 dana prije isporuke, u trenutku dostupnosti. CREATON ne preuzima tvorničko skladištenje artikala narudžbe niti uz plaćanje dodatnih troškova.
- 7.4 Dodatne (dopunske) narudžbe:
- 7.4.1 U slučaju dodatnih narudžbi moguća je minimalna razlika u boji stavki narudžbe prema Prilogu B standarda 1304/2013.
 - 7.4.2 U slučaju boja po narudžbi, Dobavljač ne jamči naknadnu dostupnost engoba i, kao rezultat toga, usklađenost boja. Moguće promjene u dostupnosti engoba mogu nadilaziti razliku u boji spomenutu u prethodnim točkama.
- 7.4.3** Sukladno odredbama točke 7.2.4., u slučaju zamjenske narudžbe, vrijednost stavki narudžbe određuje se individualno na temelju točne količine narudžbe, koja se može razlikovati od jedinične cijene originalnih stavki narudžbe. U slučaju dopunskih narudžbi, rok isporuke se utvrđuje pojedinačno.

Datum i mjesto: Lenti 09. 09. 2025.

Potpis direktora izvozne prodaje

Manuel Buturuga

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "M. Buturuga", written over a light blue grid background.